

BESTYRELSENS BERETNING

2023



RØDE KORS LYNGBY-TAARBÆK

Formandens indledning

VI ER STOLTE AF VORES FRIVILLIGE

I 2023 kom der godt 200 nye frivillige til Røde Kors Lyngby-Taarbæk, og nu er vi over 430. Vi er meget stolte af jer alle sammen. De frivillige ledere er kompetente og visionære, og de motiverer og engagerer vores frivillige. Og engagementet smitter. Brugere af vores tilbud og kunderne udtrykker taknemmelighed for det medmenneskelige og professionelle arbejde, som vores frivillige lægger for dagen året rundt. Tak til jer alle!

Mange af vores nye frivillige er blevet en del af vores nye Røde Kors Butik Virum, og de har i løbet af året bygget butikken op fra bunden. Inventar, netværk, donationer, procedurer, organisering, indretning, prismærkning og meget mere har skullet på plads. Det er en kæmpe præstation.

Overskuddet fra butikkerne, samaritterne og førstehjælpskurserne gør det muligt for Røde Kors Lyngby-Taarbæk at få mange flere udsatte borgere ind i vores fællesskaber.

Vi vil give alle, der har lyst, mulighed for at bidrage frivilligt i fællesskaber, hvor det at gøre en indsats for andre er et omdrejningspunkt. Jo flere frivillige vi er, des mere kan vi gøre. Derfor har det også været vigtigt for bestyrelsen at søsætte en diversitetsstrategi i sommeren 2023. Her sætter vi en tyk streg under, at vi er en forening, hvor alle er velkomne.

SAMARBEJDE

Med samarbejde kommer vi længere, og vi kan mere. Det kan vi se på samarbejdet mellem nordsjællandske Røde Kors-afdelinger i Beredskabskreds Nordsjælland og på samaritternes samarbejde ved de helt store festivaler. Der handler det om altid at være klar med mandskab og logistik, når der er brug for os. Og vi er klar!

I det forgangne år har vi styrket samarbejdet med andre frivillige, humanitære organisationer i lokalområdet. Det vil vi fortsætte med i 2024. Det gælder også samarbejdet med



Lyngby-Taarbæk Kommune, hvor vi vil undersøge mulighederne for at lave flere indsatser på og i samarbejde med kommunens velfærdsinstitutioner.

2024 MED FORTSAT VÆKST

I løbet af 2024 bliver ombygningen af Røde Kors Huset færdig. Det vil give rum til en række nye sociale aktiviteter, og de eksisterende aktiviteter får nye muligheder for at udfolde sig. Madlavning og fællesspisning bliver en del af det, som vi kan byde på. Allerede nu er to helt nye aktiviteter i planlægningsfasen, og flere kommer til.

Vi har en vision om, at Røde Kors Huset bliver et kraftcenter for frivilligt, humanitært arbejde i Lyngby-Taarbæk Kommune. Et sted, hvor vores frivillige i Røde Kors samarbejder med frivillige fra andre foreninger og med kommunen for at tilbyde livsbekræftende fællesskaber, der bryder med ensomhed og utryghed.

Tony Lindemann Bøgh

Butikken Lyngby Hovedgade



Omkring 70 frivillige plus praktikanter og borgere i samfundstjeneste har i løbet af 2023 skabt en omsætning, der med over 3,2 mio. kr. endnu engang slår rekord. Faktisk slog vi vores egen månedsomsætning i syv af årets 12 måneder.

Vi har fået rigtig mange donationer, både fra Lyngby-borgere, men også fra Røde Kors-centeret i Horsens, som indimellem modtager donationer fra butikker. I efteråret fik vi f.eks. 11 kasser med helt nye Hugo Boss-herreblazere (ca. 70 stk.), som vi tjente mange penge på. Som et kuriosum blev 25 af disse blazere købt af en kunstner, der skal bruge dem til et kunstværk.

Vi har haft godt gang i vores branding på So-Me. Vi har f.eks. næsten 1000 følgere på Instagram, hvor vi poster fotos seks dage om

ugen. Billederne tager vi bl.a. ved vores tre årlige fotoshoots med vores husfotograf Klaus. Her har vi både frisører og makeup-artister til at style modellerne, som findes blandt frivillige samt venner og bekendte. Billederne tager vi rundt omkring på locations i Lyngby.

Årets sociale aktiviteter for butikkens frivillige inkluderer den traditionsrige nytårskur, hvor vi uddeler årsnåle (2, 5 og 10 år) samt pokalen til "Årets frivillig". Det er butikkens frivillige, der indstiller en kollega, som de synes fortjener en anerkendelse. Sommerhygge, hvor der blev malet porcelæn hos vores nye genbo Creative Space, et besøg hos Røde Kors-butikkerne i Herlev og Roskilde samt julehygge med gløgg, julekage og pakkeleg er det også blevet til.

Butikken Kongevejen Virum

I 2023 blev lejekontrakten for Kongevejen 165 underskrevet, og dermed var startskuddet gået i gang for at få en drøm til at gå i opfyldelse. Bestyrelsen havde længe tænkt over, hvor der kunne åbnes en stor Røde Kors-genbrugsbutik i lokalområdet, så da den gamle Ilva-butik lukkede, var stedet fundet. Her har vi fået et 1711 m² stort butikslokale og 611 m², som kan bruges til møder andre formål.

Vi har haft travlt med at gøre lejemålet egnet til genbrugsbutik, og vi har holdt en række informationsmøder, så vi kunne samle frivillige nok til at klargøre og bemane butikken. Vi er nu ialt ca. 125 frivillige, som beskæftiger sig med alt fra ledelse til kørsel efter genbrugsvarer og salg. Men vi kan sagtens bruge flere frivillige!

Vi har knoklet med alt fra reolsamlinger, rengøring af inventar og afhentning af donationer fra andre butikker samt fra borgere og virksomheder i lokalområdet. Udefra har forbipasserende kunnet se, at de tomme lokaler begyndte at ligne en butik. Mange har taget i døren, og ville gerne vide, hvornår butikken åbnede. Nogle har måttet væbne sig med tålmodighed, for vi har ikke kunnet gøre tingene hurtigere, end vi har haft hænder til.

At etablere en butik af den størrelse på frivillighed, er ikke nogen lille opgave. Det var ikke lykkedes at få butikken gjort klar uden et ledelsesteam, som har været dedikerede, modige og fleksible. Vi har heldigvis også fået hjælp fra Røde Kors' landskontor.

Det vigtigste i butikken i Virum er, at vi har det sjovt og godt sammen, samtidig med at vi arbejder hårdt for at sikre et stort overskud, der kan understøtte Røde Kors' sociale aktiviteter lokalt, nationalt og internationalt.

Vi har stort fokus på arbejdet med at skabe gode relationer i butikken, og vi oplever alle-



rede, at butikkens frivillige er rigtig gode til skabe en god stemning og løse udfordringer i fællesskab. De frivillige har vist modet til at tale om det, der gør, at skoen kan komme til at trykke, så vi kan løse det, inden der kommer tryksår. Det er fællesskab, når det er bedst.

De sidste uger af 2023 satte vi slutspurten ind, så butikken kunne blive klar til åbning i starten af det nye år.

Nørklerne

2023 har været et forrygende år for nørklerne. Muligheden for at nørkle om aftenen i Røde Kors Huset på Kongevejen har betydet, at vi har fået mange flere frivillige, som gerne vil dyrke deres hobby for en god sag.

I vores afdeling er vi nu 31 nørklere. De har sammen med ca. 5000 andre nørklere på landsplan bidraget med en indtjening på over tre mio. kr. i 2023 til Røde Kors' indsatser for at hjælpe sårbare borgere i Danmark og mennesker i nød verden over.

Vi strikker, hækler og syr en masse bamser, baby- og børnetøj og meget andet, som sælges i butikken på Lyngby Hovedgade og i vores nye butik på Kongevejen i Virum.



Noget af vores strik doneres også til f.eks. integrationsnetværket i lokalområdet. Mange privatpersoner er i årets løb kommet forbi butikken med garn til os. Det er vi meget taknemmelige for.

Nørklerne fik også tid til at være med til KREA-dagen, som løb af stablen på Klampenborgvej en skøn lørdag i august. Vi fik lært en masse børn i alle aldre kunsten at hækler. Lyngby-Taarbæk Kommune stod bag arrangementet, og garnet sørgede de også for.

Vågetjenesten



Vi har blandt andet fået lavet en række informationsmaterialer, som er blevet uddelt på plejehjem og til hjemmeplejen. Vi omtaler også vågetjenesten på de sociale medier.

Vågeopgavens karakter betyder, at vores frivillige har et behov for at tale sammen om de indtryk, som helt naturligt sætter sig, når man er tæt på et døende menneske. I 2023 har vi haft fem møder med vores frivillige, hvor vi har talt om alt det, der ligger vores vågere på sinde for at kunne gå ind i opgaverne. Nogle gange har vi også haft eksterne oplægsholdere forbi.



I vågetjenesten er vi nu 23 frivillige, som er til rådighed for borgere i Lyngby-Taarbæk, der har brug for et kærligt nærvær i livets allersidste fase. Borgere, som af forskellige grunde ikke har en familie eller andre omkring sig eller har pårørende med behov for aflastning. Vi har i 2023 udvidet vores vågetid, så vi nu våger fra kl. 17 til 8, hvis der er brug for det. Det er vores mål, at vi kan tilbyde at våge hele døgnet.

Vi mangler stadig vågeopgaver. Derfor har vi i 2023 haft fokus på at skabe et større kendskab til tjenesten.





Julehjælp

108 familier var forbi Røde Kors Huset den sidste søndag inden jul for at modtage julehjælp i form af et gavekort fra henholdsvis COOP og vores egen Røde Kors-butik på Lyngby Hovedgade. Der var også julegaver og slikposer til børn i alle aldre. Det var muligt takket være gavedonationer fra handelslivet i Lyngby suppleret med et tilskud fra vores lokalafdeling.

Der var også dækket op til julehygge med småkager, kaffe, the og juice til børnene og mulighed for at lave julepynt. Det var Gurli Steiness, vores nye aktivitetsleder, der havde samlet holdet bag årets julehjælp og også gik på gavejagt i lokalområdet



Besøgstjenesten

Takket være en intensiv indsats for at skaffe flere besøgsvenner har vi nu 20 aktive besøgsvenner, og der har i 2023 været 14 nye match med borgere, der gerne vil have besøg. Men behovet i kommunen er stort, så vi kan sagtens bruge flere frivillige besøgsvenner.

Vi har gjort meget i årets løb for at gøre opmærksom på tjenesten og for rekruttering af flere frivillige. Flyers og plakater ligger og hænger forskellige steder i byen både på kommunale og mere private mødesteder, og vi henvender os også direkte til grupper, hvor aktive pensionister mødes.

I det forløbne år har vi haft tre arrangementer med vores korps af besøgsvenner. Et i Røde Kors Huset, hvor vi fik delt stort og småt over en let spising, og et besøg i frivillighuset inde på Røde Kors Landskontoret, hvor vi fik en meget fin indføring i Røde Kors-arbejdet både her og i udlandet. Endelig havde vi også en lille julekomsammen på en af byens cafeer.

Jobmentorerne

Mentorerne hjælper borgere, der har flere udfordringer end "kun" arbejdsløshed, med at komme ud på arbejdsmarkedet. I 2023 er arbejdet forsat i forhold til at støtte kommunens nye borgere fra Ukraine med at finde job. Samtidigt er arbejdet udvidet. Vi har således hjulpet både flygtninge generelt samt andre borgere, som har været i en vanskelig situation, med at søge jobs. Gruppen af mentorer er udvidet til syv, og der kommer løbende flere til.



Peter Sørensen—Modelbillede

Samaritter

2023 har været et travlt år for samaritterne. Vi har haft mange vagter, herunder på Bakken, DTU, Vig Festivalen og ved det Kgl. Teaters forestilling Ragnarock i Ulvedalene. Vi har også hjulpet andre afdelinger på festivaler, bl.a. i Roskilde og Jelling, og ofte assisteret med vagter ved begivenheder især i Hillerød og inde i København.

På de vagter, vi selv har haft ansvar for, har vi behandlet over 2000 patienter. Af dem har vi kontaktet vagtlægen 115 gange og ringet efter ambulancen 77 gange. Langt de fleste, som enten er kommet til skade eller har fået et ildebefindende, har vi selv kunnet færdigbehandle på stedet. Det er vi ret stolte af.



Der er også blevet tid til at arbejde med vores strategi, som sigter mod, at:

- vi løbende rekrutterer flere frivillige. Vi har allerede sagt velkommen til 15 nye i 2023, så vi nu er 54 aktive samaritter i korpset.
- vi løbende sender flere af vores samaritter på uddannelse og kurser.
- vi får anskaffet os en ambulance, der kan bruges som et "transportabelt vagt-lokale". Det vil gøre det hurtigere og lettere at tage af sted på opgaver.
- vi har fokus på at fastholde og løbende motivere vores nye samaritter gennem tilknytning til vores nye tovholder- og mentorgrupper.



Førstehjælpen

Førstehjælpen har haft fart på i 2023. Vi har bl.a. solgt endnu flere virksomhedskurser, som efterhånden udgør en stor del af omsætningen. Over 3.500 mennesker er blevet undervist i førstehjælp på både de åbne og lukkede virksomhedskurser. I et samarbejde med Nordsjællands Grundskole og Gymnasium (NGG), underviste vi i løbet af fem uger alle 1.300 elever på skolen og i gymnasiet. Dette er det største skoleprojekt med fokus på førstehjælp, som Røde Kors har lavet i Danmark indtil nu.

Der har i 2023 været behov for at vedligeholde materialer i form af hjertestartere og mannequin-dukker, som bruges til træning i førstehjælpen og hos samaritterne. Derudover er der blevet investeret i yderligere materialer, så vi kan have flere hold på samme tid. Førstehjælpen har derudover oplevet stigende priser på materialer til kurserne. Det gør, at der i 2024 sættes ekstra fokus på at nedbringe udgifter, hvor det er muligt, uden at gå på kompromis med kvaliteten af undervisningen.

Omsætningen fra de åbne kurser faldt en smule, hvilket menes at være begrundet i at den digitale markedsføring ikke blev gennemført som planlagt. I 2024 forventes det at nye kommunikations- og marketing initiativer igen opstartes for at drive online trafik og tilmeldinger som i tidligere år.

Førstehjælpen havde i 2023 rekordomsætning på knap 2 mio. kr.



Familie- netværket

Familienetværket har først og fremmest haft to familier med på årets Røde Kors-familielejr i Svendborg. Vi har også haft en udflugt og endelig et julearrangement, hvor der blev lavet masser af juledekorationer til hjemmene.

Familienetværket har desværre været uden aktivitetsleder en stor del af 2023, men hen mod slutningen af året har vi fået Line Chalmer til som ny aktivitetsleder. Vi arbejder på at få endnu en aktivitetsleder ombord, så der er to til at deles om opgaven med at få sat en masse aktiviteter i søen.



Landsindsamling

Årets Landsindsamling søndag d. 1. oktober 2023 gav igen i et rigtig flot resultat både lokalt og på landsplan.

Over 110.000 kroner endte rundt regnet i indsamlingsbøsserne og på den mobile konto i Lyngby-Taarbæk Kommune. På landsplan blev der samlet hele 14 millioner kroner ind til Røde Kors' hjælpearbejde i Danmark og udlandet.

Det blev som altid en super hyggelig indsamlingsdag for både store og små. Mange tak til alle, der på den ene eller anden måde bidrog til endnu en succesfuld Landsindsamling.



Det Sociale Komfur

Det Sociale Komfur er en helt ny aktivitet, der har været under opstart siden slutningen af 2023. Formålet med Det Sociale Komfur er at skabe et rum, hvor alle borgere, som mangler netværk eller social kontakt, kan deltage i et trygt fællesskab om madlavning og fælles-spisning. Målgruppen er alle, der søger social kontakt (ensomme, socialt udsatte, hjemløse etc.). Aktiviteten er tænkt som et supplement til Paradiset, Suppekøkkenet og lignende aktiviteter i lokalområdet.

Venner viser vej

Ved udgangen af 2023 var der syv aktive Venner Viser Vej-familier. De hjælper flygtningefamilier eller flygtninge under 18 år med at blive integreret i lokalsamfundet. Unge, der fylder 18 år, forsætter ofte kontakten til Venner Viser Vej-familierne og får hjælp med praktiske ting i forbindelse med skole, arbejdsplads mm.

Antallet af aktive familievenner er faldet de seneste år. Derfor vil vi rekruttere flere frivillige, sådan at alle, der ønsker det, kan få en familieven.

Som familievenner er man bl.a. med til at styrke flygtningenes dansk-kundskaber, øge deres trivsel og tryghed samt styrke deres tilknytning til arbejdsmarked og uddannelse.



Beredskabet

Beredskabet har fået luft under vingerne siden april 2023, hvor der tiltrådte en ny aktivitetsleder. Siden da er der kommet flere frivillige i aktiviteten, og vi er nu over 50. Vi har afholdt informationsmøder om aktiviteterne i Røde Kors Lyngby-Taarbæk samt udviklingsmøder for aktivitetsudvalget.

Vi har et særligt fokus på at få etableret aktiviteten og få færdiggjort de grundsten, som endnu ikke er lagt. Vi har rekruttering og fastholdelse af frivillige, samarbejde med forskellige afdelinger og aktiviteter i Nordsjælland samt kommuner og myndigheder for øje.

Beredskabsaktiviteten er speciel, fordi den først og fremmest er en tillægsaktivitet og dernæst en aktivitet, der er i standby, indtil behovet opstår. Endelig er den speciel fordi vores frivillige både kommer fra førstehjælpen og samaritterne samt fra butikkerne, vågetjenesten og nørkerne etc. Beredskabet er altså for alle frivillige i Røde Kors Lyngby-Taarbæk og de andre afdelinger i Nordsjælland.



Peter Sørensen—Modelbillede



Tak til...

- * Spar Nord Fonden for støtte til indretning af nye faciliteter i Røde Kors Huset til sociale og netværksskabende aktiviteter for udsatte borgere i lokalområdet.
- * Virksomheder, lokale forretningsdrivende og borgere for donationer af mad, tøj, garn, bøger, legetøj, billetter og meget mere til vores julehjælp, nørklere, nye genbrugsbutik og til vores forskellige Røde Kors-arrangementer i lokalområdet.
- * Lyngby-Taarbæk Kommune og Handelsforeningen Kongens Lyngby, som støtter os og på forskellig vis bakker op om vores lokale initiativer.
- * Alle vores frivillige, som yder en kæmpe indsats for at få det hele til at kunne lade sig gøre.



Aktivitetsledere

Beredskab	Alexander Hviid
Besøgsvenner	Mona Berthelsen & Linda Kronsted
Familienetværket	Line Chalmer
Førstehjælp	Peter Jansen
Genbrugsbutik Lyngby	Rena Bøgh
Genbrugsbutik Virum	Lulu Heiberg
Jobmentorer	Karen Lykke Sørensen
Julehjælp	Gurli Steiness
Kommunikation	Rasmus Højmark Ravn & Lene Jeppesen
Landsindsamling	Susie Cowan
Nøklere	Ritta Emanuelsen
Samaritter	Liselotte Nylander
Venner Viser Vej	Lone Gladbo & Pia Hansen
Vågetjenesten	Anne Behrendt & Lise Andersen
Det Sociale Komfur	Frank Runchel

Bestyrelsesmedlemmer

Formand	Tony Lindemann Bøgh
Næstformand	Peter Jansen
Kasserer	Jørgen Münster
Bestyrelsesmedlem	Hans Joensen
Bestyrelsesmedlem	Rasmus Lefmann
Bestyrelsesmedlem	Jan Henriksen